

MANABI.st Core Curriculum (応用編)

Case Discussion Course ～論理的に説明する能力を養う～

MANABI.st Core Curriculumは以下の3つのコースを用意しております。

- Doing Business with Westerners Course (基礎編)
～より西洋的な考え方を理解するために～
- Case Discussion Course (応用編)
～論理的に説明する能力を養う～
- Negotiation Course (実践編)
～交渉を通じて論理展開力を磨く～

本コースは実践編となる『Case Discussion Course』です。本コースのテキストは別売(税込価格4,000円)になります。著作権の関係上、郵送でお送りいたしますので、ご希望の方は support@manabi.st までご連絡ください。ケースのサンプルなどは著作権の関係上お送りすることは出来ませんのでご了承ください。

コース概要

本コースはビジネススクール(MBA)で実際に使用するケースを用いてビジネス環境において英語で論理的に説明する能力を養っていただきます。

全5ケースあり、ケースの概要は以下の通りです。

Case 1: THU TRANG (UVA-E-0232) 全2ページ

あなたはパリに本社を置く会社のアジア地区責任者でありベトナム支店に出張しています。ベトナム支店長とその直属の部下の間に深刻な問題が発生、その直属の部下に泣きつかれてしまい、あなたに決断を求めます。

Case 2: ALVAREZ (UVA-OB-0660) 全6ページ

あなたはカナダにあるアルミの加工工場でマネージャーとして働いています。工場のラインで働くリーダー的な存在の最年長工場員が『自分をクビにしたらラインが回らない』という自信を背景にどんどん自分勝手な行動を起こしていき、收拾がつかない状態になります。事態を收拾する為にあなたはどのようにする？

Case 3: JERI CALDWELL AT MOEX, INC (A) (UVA-OB-0691) 全7ページ

あなたはIT系の会社に人事部長として働いているアフリカン・アメリカン(黒人)です。数年前に自分が親代わりを務める若いアフリカン・アメリカンの女性を採用、その女性より数日前、『たった今昇進を見送られた。これで3度目の見送り！今後の身の振り方について相談したい』との電話を受け取ります。

Case 4: ROBERT JONES (UVA-OB-0369) 全4ページ

あなたは金属部品の製造・加工会社のマネージャーとして働いています。突然、直属の部下の妻が自分のオフィスに怒鳴り込んできます。原因は旦那のアシスタントとして最近採用したアフリカン・アメリカン（黒人）女性が気に入らないということでした。その理由は。。。

Case 5: BILL RITTER (UVA-OB-0598) 全5ページ

あなたは病院内の食事・清掃・メンテナンスを運営する会社のマネージャーとして赴任して一ヶ月が経ちます。この会社は最近買収した会社であり、親会社の企業カルチャーに比べ非常に保守的な会社で、就任早々、人間関係の面で問題が多発します。

ケースを理解するにはビジネスの専門的な知識は必要ありません。企業に勤める方なら誰しもが経験する社内の人間関係の問題やLeadershipに関するケースとなっております。

授業は1ケース＝2～3レッスンで進みます。もちろんご自分のご都合のよいペースに合わせて1ケース毎のレッスン数をご自身で決めてください。先生は途中で変えていただいても構いませんし、同じケースを別の先生とやることにより、より深いDiscussionが出来ると思います。

Case Discussionではケースの当事者として「現状を踏まえ、あなただったらどう行動するか？」の決断が求められます。本コースの目的は「どうしてそのような決断に達したか」について論理的に説明する能力を養うことにあります。正解・不正解はございません。各ケース終了後に解説を用意しておりますので、参考になさってください。解説は終了後にお読みください。

Case Discussionですので「質問される 答える」ではなく逆に先生にも質問をし、その答えを元にさらに深くDiscussionを行える力もつけて頂ければ幸いです。

本コースを通じて論理的に説明するトレーニングを行っていただき、次の『Negotiation Course』へのステップアップにしていただければ幸いです。

コース受講方法

1. <http://manabi.st/> よりお客様のアカウントにログインしていただき、『コースを探す』 Core Curriculum > 【応用編】Case Discussionよりご予約下さい。
2. 『先生への伝言』板を利用し、どのケースでレッスンを行うか事前にお伝えください（ケースは1番目から5番目まで順次行うことをお勧め

します)。

- 予習として、まずケースを読み(ケース以外に読んで頂く Additional Readingも一部ございます)、記載されております事前課題に対する答えを準備してください。
- 3. レッスンには質問に沿って行われますが、脱線しても一向に構いません。質問を全てカバーできなくても気になさらないで下さい。本コースの目的はあくまでもある決断をし、それを論理的に説明する能力を養うためのもので、一つの質問で深い議論になる可能性もございます。また、1ケースで何レッスンかかっても構いません。ご自分のペースでレッスンを受講いただければ幸いです。
- 4. 同じケースを別の先生と行うこともお勧めします。特にアフリカン・アメリカン(黒人)問題にスポットを当てたケースはアフリカン・アメリカン(黒人)の先生とレッスンを行っていただくことにより、この問題の深さをさらに知ることが出来ます。

事前準備課題

Case 1: THU TRANG (UVA-E-0232)

Additional Reading: Stakeholder Analysis

Questions:

1. Who are the key stakeholders here and what are their interests? Please conduct a stakeholder analysis.
2. What are the manager's responsibilities to Thu Trang; Le Loi; the employees?
3. What can the company do to protect each of its employees in the future?
4. What will you do as a protagonist of the case?

Case 2: ALVAREZ (UVA-OB-0660)

Questions:

1. What does Pinto want? What does Stone want? What does Alvarez want?
2. How do Pinto, Stone, and Alvarez define themselves? What is their self-image?
3. If you were in each position, what would you do?

Case 3: JERI CALDWELL AT MOEX, INC (A) (UVA-OB-0691)

Additional Reading: History of African Americans

Questions:

1. What are the problems here?
2. Who are the key stakeholders here and what are their interests?
3. What kind of system changes would address the problems related to diversity at MOEX?
4. What should Fairbanks do?

Case 4: ROBERT JONES (UVA-OB-0369)

Questions:

1. Who are the key stakeholders here and what are their interests?
2. What are Robert Jones' duties to George, the new trainee, the community, the company?
3. Can George's wife be wrong about the new trainee? How?
4. What should be done?

Case 5: BILL RITTER (UVA-OB-0598)

Questions

1. Who are the key stakeholders here and what are their interests?
2. How might National employees view Superior? View Ritter?
3. How has Ritter's experience prepared him for this situation?
4. What should Ritter say in the meeting?